



Tfno:
Email: info@sena-sa.es
Web: <http://www.sena-sa.es/>

Ficha viaje



Descubre Guatemala

Viaje que incluye 2 días por el altiplano y en el que podemos disfrutar, sin prisas, de los principales atractivos de Guatemala.

Resumen del viaje

Noches en: **Ciudad de Guatemala, Lago de Atitlán, Antigua Guatemala, Playa de Monterrico**

Visitando: **Chichicastenango, San Juan La Laguna, Santiago Atitlán, Iximché, Ciudad de Guatemala, Lago de Atitlán, Antigua Guatemala, Playa de Monterrico**

Itinerario ampliado

Día 1

Recepción en el aeropuerto y traslado a nuestro hotel. Alojamiento

Día 2

Desayuno. Saldremos rumbo al altiplano guatemalteco con destino al pueblo de Chichicastenango, en donde recorreremos uno de los más afamados mercados indígenas en toda Latinoamérica. Este día realizaremos una Visita Experiencial, los viajeros realizarán con las mujeres locales un taller de maíz, el alimento básico de Guatemala. En la tarde traslado a Atitlan. Alojamiento

Día 3

Desayuno. Hoy tomaremos una lancha para cruzar el lago Atitlan, del que Huxley dijo ser el más bello del mundo, visitaremos el pueblo Tzutuhil de Santiago Atitlán. Tras la excursión, dirigiremos nuestros pasos hacia Guatemala Ciudad. Alojamiento

Día 4

Desayuno. Dispondremos del día libre para realizar un tour opcional a la ciudad maya de Tikal, la joya del Mundo Maya clásico. Traslado a La Antigua, ciudad colonial Patrimonio de la Humanidad. Alojamiento.

Día 5

Desayuno. Día libre para descubrimientos por cuenta propia, paseando por las calles empedradas y apreciando sus estilos arquitectónicos de antaño que transportan al siglo XVII. Alojamiento.

Día 6

Desayuno. Día libre en La Antigua. Alojamiento.

Día 7

Desayuno. Dispondremos del día libre para disfrutar de la ciudad colonial y las instalaciones del hotel. Como actividad opcional, podremos realizar una visita a una plantación de café. Alojamiento

Día 8

Desayuno. Traslado al aeropuerto Internacional de Guatemala Ciudad. Fin de nuestros servicios.

Incluido

- Traslado de llegada con asistencia
- Traslado de salida con asistencia
- Transporte entre ciudades:
- Transporte entre ciudades - -Transporte con aire acondicionado. Traslado La Antigua-Monterrico-Aeropuerto Internacional (No incluye guía) y Lancha para visita de pueblos en Lago Atitlán.
- Guía Turístico en castellanoen inglésen italiano
- 7 desayunos
- Hoteles, Régimen Alimenticio, Visitas y guías según se especifique o no, en el itinerario

No Incluido

- Vuelos internacionales
- Tasas de aeropuerto
- Bebidas
- Maleteros
- Seguros
- Visados, si fueran necesarios.
- Las entradas que no estén expresamente mencionadas en el itinerario día a día, no están incluidas.

Condiciones

- No incluye impuesto de salida de Guatemala (USD 33/pax) a pagar en destino. Este importe puede sufrir variaciones. - Desayunos americanos - Dependiendo del día de llegada el sentido del itinerario puede variar, pero se realizaran todas las visitas indicadas en el itinerario. El itinerario indicado se basa en salidas los sábados. ANTES DE SU SALIDA: - Las Personas de nacionalidad europea y estadounidense no necesitan visa. - Los aparatos eléctricos funcionan a 110 voltios, como en toda Centroamérica. En la mayoría de hoteles cuentan con convertidores, por si necesitase uno. - Verificar la vigencia Del pasaporte, debe tener fecha de vencimiento con al menos 6 meses de anticipación. - Se recomienda una sola pieza de equipaje, que no sobrepase 35 libras de peso, empacando lo necesario de acuerdo al día a día que se le proporciona. - Colocar una etiqueta de identificación a su equipaje que va a registrar al momento de su viaje con su nombre, dirección y teléfono. - Es permitido llevar equipaje de mano que no sobrepase los límites de tamaño y peso recomendados por la mayoría de líneas aéreas. Evite llevar artículos que no sean permitidos y que podrían obligarle a ser dejados antes de abordar su vuelo. BIENVENIDA EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL "LA AURORA" - Nuestro chófer está autorizado para esperar un tiempo máximo de 30 minutos, desde que aterriza el vuelo. En caso de pérdida de equipaje, sugerimos acercarse a la salida del aeropuerto e informar al nuestro personal para que sepan que están adentro y que deben esperar. - Sugerimos no realizar cambio de moneda dentro del aeropuerto, ya que recibiría menos cantidad en Quetzales (moneda de curso legal de Guatemala), por cada Dólar americano que usted proporcione. El tipo de cambio vigente oscila entre Q7.50 a Q7.75. CONDICIONES GENERALES -

Llegadas los Clientes que pierdan conexión o lleguen en otro vuelo tienen dos horas para poder reasignar su servicio nuevamente sin cargo alguno, en caso contrario se aplicará "NO SHOW" y al llegar se cobrará como nuevo servicio. Máximo tiempo de espera de clientes en aeropuerto 30 minutos, después de aterrizado el vuelo. En caso que los pasajeros tengan algún problema con su equipaje, deberán llamar teléfono de emergencias (502) 5978-4630 para informar del retraso y adoptar las medidas oportunas. - Salidas: Clientes con horario confirmado que no estén en el lobby del hotel para su salida, se dará una tolerancia no mayor a 10 minutos en servicios compartidos y 20 minutos en servicios privados. Al término de este tiempo el transporte se retira y el cliente tendrá que pagar su traslado al aeropuerto sin derecho a reembolso del mismo, ya que se considerará como "NO SHOW" y será cobrado a la agencia. En algunos países no se recomiendan las habitaciones triples. Una vez realizada la reserva, el hotel de programa no tuviera disponibilidad se ofrecerá un hotel de características similares. Si los horarios de los vuelos de llegada y salida no coinciden con horarios laborables, el operador puede cobrar un suplemento por traslado nocturno. El orden de las visitas puede variar.. NOTAS IMPORTANTES COMUNES A TODOS LOS PROGRAMAS: En reservas para 1 solo pax, normalmente duplica el precio de la doble (la mayoría de los circuitos son mínimo 2 personas), hasta que el receptivo informa si hay más pasajeros y aplica el coste correcto de single. Llegadas o salidas fuera de horarios laborables, suelen conllevar suplemento en los traslados. El orden de las visitas puede variar respecto al itinerario descrito, ocurre sobre todo en programas con salidas diarias. La información final la dan los receptivos una vez en destino. Por regla general los transportes turísticos que estén incluidos en los programas, admiten un máximo de 1 maleta por pasajero pudiendo cobrar una cantidad por equipaje extra. Si incluye vuelos domésticos, suelen admitir un máximo de 15 kilos. Dado que no existe un estándar, cualquier extra relativo a sobrepeso o cantidad de maletas, será pagado en destino directamente por el pasajero. Una vez realizada la reserva, si el hotel de programa no tuviera disponibilidad se ofrecerá otro de características similares. Los operadores pueden reservarse el derecho a cambiar el hotel, incluso estando el pasajero en destino, siempre que sea dentro de la misma categoría o superior, y la reserva no se haya efectuado sobre un hotel en concreto. En general no se recomiendan las habitaciones triples. En algunos países la 3ª cama puede ser una turca o plegatin (no cómoda); en otros pueden ser dos camas de matrimonio. La petición de habitaciones con cama de matrimonio (DOBLE) o dos camas (TWIN) es solo informativa y no se garantiza, depende siempre del establecimiento en el momento del check in. De la misma manera las cortesías de Luna de Miel dependen únicamente del establecimiento y no se garantizan. Rogamos tengan en cuenta también que algunos países no cumplen los mismos estándares de calidad europeos y la categoría indicada, aunque correcta respecto a las categorizaciones del país, puede ser mas baja de lo esperado. Las intolerancias alimentarias o peticiones especiales deben comunicarse antes de la llegada de los pasajeros a destino. Se pedirá al receptivo aunque no podemos garantizar dietas, menús o trato especial. No se admiten cambios de reservas ya realizadas a programas publicados posteriormente con precio de oferta. NOTAS IMPORTANTES RELATIVAS A LAS FECHAS DE VIAJE: Los Programas en Privado con guías de habla hispana en cualquier destino, pueden tener problemas de disponibilidad para las fechas de temporada alta. Se confirmará cuando recibamos la notificación escrita del receptivo. Si la fecha del viaje coincide con festividades locales, Navidad o Fin de Año, eventos especiales o congresos, puede haber suplementos (por fecha/por cenas obligatorias, etc), así como monumentos que no se puedan visitar. Una vez recibida la reserva, se ajustarán costes y servicios en consecuencia. NOTAS IMPORTANTES RELATIVAS AL VIAJE: Recuerde que deberán llevar en regla su documentación personal (pasaportes, visados, certificados de vacunación, etc.). Caso de ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, yourttoo.com declina toda responsabilidad, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine.

Entre 15 y 10 días antes de la llegada del cliente, un 25% del total del viaje
Entre 9 y 8 días antes de la llegada del cliente, un 50% del total del viaje
7 días antes de la llegada del cliente, un 100% del

total del viaje. En caso de incluir tarifas aéreas, estarán sujetas a posibles cambios en el momento de la emisión. Informaremos si existe suplemento. Una vez emitidos billetes de avión, tren, bus o similar no tienen reembolso. Su coste se sumará a los gastos de cancelación pertinentes. **IMPORTANTE:** La emisión con antelación de estos servicios puede implicar que el importe del depósito inicial de la reserva sea más alto para evitar que el precio varíe por demora. Se corregirá en el momento en el que recibamos la reserva.

Hoteles

Barceló o similar (5*)

Villa Santa Catarina o similar (3*)

Villa Colonial o similar (4*)

Dos Mundos o similar (4*)